

MENSAJES CLAVE

Dar Feedback es invertir en el desarrollo profesional de un empleado:

- (* Con el feedback **das información a un colaborador** sobre su desempeño, en lo positivo y en lo mejorable.
- (* No es un proceso de un solo día, **debes dar feedback de forma continua** durante todo el año.
- (* **Alterna los aspectos positivos** con las áreas de mejora del desempeño (método del sandwich).
- (* **Evita las generalizaciones**, cuanto más objetivo seas en tu discurso mejor (expón los hechos sin interpretarlos).
- (* **Aprovecha para recoger información** sobre tu forma de dirigir (feedback bi-direccional).
- (* **Presta atención al lenguaje que utilices**: se objetivo y sumamente correcto.